

**INFORMAVIMAS APIE VARTOTOJŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ
VALSTYBINĖJE ENERGETIKOS REGULIAVIMO TARYBOJE**

Duomenų valdytojas	Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (toliau – Taryba), juridinio asmens kodas 188706554, adresas Verkių g. 25C-1, Vilnius, tel. +370 5 213 5166, faks. +370 5 213 5270, el. p. info@vert.lt .
Tarybos duomenų apsaugos pareigūnas	Tarybos Tarptautinių ryšių skyriaus patarėja Barbara Jurgelevičienė, tel. +370 5 213 4528, +370 618 70492, el. p. barbara.jurgeleviciene@vert.lt . Pavaduojanti pareigūną – Tarybos patarėja Alina Parnarauskienė, tel. +370 5 237 7009, +370 659 92624, el. paštas alina.parnarauskiene@vert.lt
Asmens duomenų tvarkymo tikslas	Vartotojo prašymo, skundo arba ginčo nagrinėjimas. Šiuo tikslu tvarkant asmens duomenis jie taip pat tvarkomi statistikos ir dokumentų valdymo tikslu.
Tarybos tvarkomų asmens duomenų apimtis	<p>Vartotojo prašymo, skundo arba ginčo nagrinėjimo tikslu Taryba tvarko privalomus pateikti bei kitus (neprivalomus) duomenų subjekto – vartotojo (fizinio asmens) iniciatyva nurodytus asmens duomenis taip pat tuos duomenis, kurie bus gauti iš vartotojo prašyme, skunde arba ginče nurodyto (-ų) skundžiamo (-ų) asmens (-ų) ir (ar) trečiųjų asmenų.</p> <p><u>Prašyme</u> nurodytų pateikiamų asmens duomenų apimtis yra nustatyta Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl patvirtinimo“ 14 punkte, t. y. Tarybai privaloma pateikti vardą, pavardę ir kontaktinius duomenis.</p> <p><u>Skunde</u> pateikiamų asmens duomenų apimtis yra nustatyta:</p> <p><u>buitinių vartotojų skundams</u> – Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo (toliau – VTAĮ) 42 straipsnio 2 dalyje, t. y. Tarybai privaloma pateikti vardą, pavardę ir kontaktinę informaciją. Be to, vadovaujantis VTAĮ 42 straipsnio 2 dalimi, privaloma pateikti žinomas galimo vartotojų teisių pažeidimo faktines aplinkybes, o tai paprastai taip pat priskirtina asmens duomenims.</p> <p><u>kitų vartotojų skundams</u> – Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 11 straipsnio 3 dalies 1 punkte bei Vartotojų skundų nagrinėjimo Valstybinėje energetikos reguliavimo taryboje taisyklių patvirtintų Tarybos 2019 m. birželio 27 d. nutarimu Nr. O3E-225 „Dėl vartotojų skundų nagrinėjimo Valstybinėje energetikos reguliavimo taryboje taisyklių</p>

	<p>patvirtinimo“ (toliau – Taisyklės) 12 punkte, t. y. Tarybai privaloma pateikti vardą, pavardę ir gyvenamosios vietos adresą. Be to, vadovaujantis Taisyklių 12 punktu, privaloma nurodyti teisių ar teisėtų interesų pažeidimą bei jo aplinkybes, pareiškėjo reikalavimą ir aplinkybes, kuriomis jis grindžiamas, informaciją, ar analogiško ginčo nesprendžia Taryba ar kita skundus nagrinėjanti institucija, ar nėra jų arba teismo priimto sprendimo, o tai paprastai taip pat priskirtina asmens duomenims.</p> <p><u>Prašyme dėl ginčo nagrinėjimo</u> pateikiamų asmens duomenų apimtis yra nustatyta VTAĮ 23 straipsnio 4 dalyje bei Ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklių, patvirtintų Tarybos 2019 m. birželio 27 d. nutarimu Nr. O3E-226 „Dėl ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklių patvirtinimo“ (toliau – Ginčų taisyklės) 21 punkte, t. y. Tarybai privaloma pateikti vardą, pavardę ir kontaktinę informaciją.</p> <p>Be to, vadovaujantis VTAĮ 23 straipsnio 4 dalimi bei Ginčų taisyklių 20 ir 21 punktais, privaloma pateikti vartojimo sutartį, dėl kurios kyla ginčas, vartotojo reikalavimą ir ginčo aplinkybes, informaciją, ar analogiško ginčo nesprendžia teismas arba vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas ar nėra jų priimto sprendimo, ar ginčo nagrinėjimas nebuvo nutrauktas, o tai paprastai taip pat priskirtina asmens duomenims.</p> <p>Nepateikus privalomų pateikti duomenų prašymas, skundas arba ginčas negalės būti nagrinėjamas.</p>
<p>Asmens duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai</p>	<p>2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – BDAR) 6 straipsnio 1 dalies c punktas (tvarkyti duomenis būtina, kad būtų įvykdyta duomenų valdytojui taikoma teisinė prievolė).</p> <p>BDAR 9 straipsnio 2 dalies g punktas (tvarkyti duomenis būtina dėl viešojo intereso priežasčių) tuo atveju, jei Tarybai bus pateikti specialių kategorijų asmens duomenys.</p>
<p>Asmens duomenų gavėjai / jų kategorijos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lietuvos ir, kai būtina, Europos Sąjungos ar trečiosios valstybės institucijos, duomenų valdytojai ar kiti asmenys, įskaitant prašyme, skunde ar ginče nurodytą (-us) skundžiamą (-us) asmenį (-is) (vykdant tiesiogines Tarybos funkcijas); - Valstybės institucijos, kompetentingos nagrinėti skundą (nustačius, kad prašymo, skundo arba ginčo nagrinėjimas nepriklauso Tarybos kompetencijai); - Teismai (ginčui dėl skundžiamų Tarybos atsakymų ar sprendimų, priimtų išnagrinėjus prašymą, skundą arba ginčą, nagrinėti); - Kitos institucijos, esant teisėtam pagrindui ir tikslui tokiems duomenims gauti (pvz., teisėsaugos institucijos);

	<p>- Tarybos duomenų tvarkytojai, teikiantys IT paslaugas ir veikiantys pagal Tarybos nurodymus.</p> <p>Informuojame, kad Taryba asmens duomenų neperduoda į trečiąsias valstybes ar tarptautines organizacijas, t. y. už Europos Sąjungos ribų, išskyrus atvejus, kai tai ją įpareigoja atlikti teisės aktai ar teismai arba tai būtina skundo arba ginčo nagrinėjimui.</p>
Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Asmens duomenys, esantys prašymų, skundų ir ginčų nagrinėjimo dokumentuose, saugomi 5 metus nuo Tarybos atsakymo ar sprendimo priėmimo.
Duomenų subjektų teisių įgyvendinimas	<p>Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į Tarybą su prašymu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - leisti susipažinti su Tarybos tvarkomais jo asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis); - juos ištaisyti (BDAR 16 straipsnis); - juos ištrinti (BDAR 17 straipsnis); - apriboti asmens duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis).
Tarybos veiksmų (neveikimo) apskundimo tvarka	Tarybos, kaip duomenų valdytojos, atliekamus duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymo veiksmus (neveikimą) duomenų subjektas gali skusti Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba Vilniaus apygardos administraciniam teismui.