



Valstybinė
kainų ir
energetikos
kontrolės
komisija

Neteisminis vartojimo ir komercinių ginčų nagrinėjimas Valstybinėje kainų ir energetikos kontrolės komisijoje



Kokius ginčus nagrinėja Komisija?

1. Vartotojų ir energetikos įmonių (taip pat geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų įmonių) ginčus dėl:

- prisijungimo tvarkos ir sąlygų;
- apmokėjimo už suvartotą energiją ar paslaugas;
- valstybės reguliuojamų kainų ir (ar) tarifų taikymo;
- energijos tiekimo, skirstymo, perdavimo;
- energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo;
- kitų, Valstybinės energetikos inspekcijos kompetencijai nepriskirtų, klausimų, t. y. ne dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių naudojimo, energijos tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo.

2. Tarp energetikos įmonių kylančius ginčus.

Kodėl kilus ginčui Jums verta kreiptis į Komisiją?

- Komisija, kaip institucija, yra kvalifikuota nagrinėti energetikos bei geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų sektoriuje kylančius ginčus;
- Komisijos priimami sprendimai yra privalomi vykdyti, todėl nebūtina kreiptis į teismą;
- Komisija ginčus išnagrinėja per nustatytą terminą ir neatlygintinai, todėl sutaupysite laiko ir pinigų;
- Jeigu Komisijai išnagrinėjus ginčą sprendimas Jūsų netenkins, neprarasite teisės toliau ginti savo interesus teisme.

Ką turėčiau daryti, jeigu manau, kad pažeisti mano interesai?



Pirmiausia privalote raštu kreiptis į skundžiamą įmonę ir išdėstyti savo reikalavimus.

Tik po to, jei įmonė nepateikia atsakymo ar gautas atsakymas Jūsų netenkina, galite kreiptis į Komisiją dėl ginčo nagrinėjimo.



**Į skundžiamą įmonę
Jūs turite kreiptis ne vėliau kaip
per 3 mėnesius nuo dienos, kai sužinojote,
kad buvo pažeistos Jūsų teisės.**



Gavusi Jūsų kreipimąsi, energetikos sektoriaus (šilumos, elektros, dujų) įmonė turi išnagrinėti ir pateikti Jums atsakymą ne vėliau kaip per 30 dienų nuo gavimo.

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų įmonė – ne vėliau kaip per 14 dienų.



**Skundžiama įmonė privalo išnagrinėti
Jūsų kreipimąsi nemokamai!**

3 žingsnis

Jeigu energetikos įmonė per nustatytą terminą nepateikia atsakymo arba pateiktas atsakymas netenkina, Jūs galite pasirinkti, kaip toliau ginti savo interesus:



**kreiptis į Komisiją
dėl neteisminio ginčo nagrinėjimo**

arba

kreiptis į teismą.

4 žingsnis

Į Komisiją Jūs turite kreiptis ne vėliau negu per vienus metus nuo kreipimosi į skundžiamą įmonę. Pateikdami Komisijai prašymą išnagrinėti ginčą, turite pridėti iš įmonės gautą atsakymą, sutarties, dėl kurios kyla ginčas, kopiją ir visus kitus susijusius dokumentus, patvirtinančius aplinkybes, dėl kurių kilo ginčas.



Komisijos sprendimas yra privalomas vykdyti, tačiau Jūs neprarandate teisės kreiptis į teismą, jeigu ginčo sprendimas Jūsų netenkina.

5

žingsnis

Kokiais atvejais Komisija nenagrinės Jūsų pateikto prašymo išspręsti ginčą?

- Ginčas nepriklauso Komisijos kompetencijai;
- Ginčą dėl to paties dalyko jau nagrinėja teismas ar arbitražas;
- Prieš pateikdami prašymą Komisijai, Jūs raštu nesikreipėte į skundžiamą įmonę;
- Pasibaigęs nustatytas kreipimosi terminas, t. y. Jūs į Komisiją kreipėtės vėliau nei po vieno metų, kai buvo pateiktas kreipimasis skundžiamai įmonei.

6

žingsnis

Per kiek laiko Komisija išnagrinėja ginčą?

- Komisija, gavusi vartotojo prašymą išspręsti ginčą ir visus susijusius dokumentus, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas priima sprendimą dėl ginčo nagrinėjimo.
- Ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo prašymo nagrinėti ginčą Komisijoje priėmimo skundžiamai įmonei išsiunčiamas pranešimas apie gautą prašymą išspręsti ginčą.
- Ginčui nagrinėti ir sprendimui priimti numatytas 90 dienų terminas nuo visų dokumentų, susijusių su ginčo aplinkybėmis, pateikimo dienos.
- Esant svarbioms priežastims, ginčo nagrinėjimo terminas gali būti pratęstas iki 30 dienų.
- Sprendimas dėl ginčo priimamas Komisijos posėdyje ir įforminamas Komisijos nutarimu.

Komercinių ginčų nagrinėjimas

Komisija taip pat nagrinėja tarp energetikos įmonių kylančius ginčus dėl:

- energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją;
- teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir sistemomis nesuteikimo;
- prisijungimo, energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, kainų ir tarifų taikymo.



Komercinių ginčų, t. y. tarp energetikos įmonių kylančių ginčų, nagrinėjimo procedūra yra tokia pati, kaip ir nagrinėjant vartotojų bei energetikos įmonių ginčus.

Daugiau ir išsamesnės informacijos Jūs galite gauti kreipęsi nemokamu bendruoju informacijos telefonu

8 800 20 500

arba peržiūrėję informaciją interneto svetainėse:

www.regula.lt

www.energetikosabc.lt



Valstybinė
kainų ir
energetikos
kontrolės
komisija

**Valstybinė kainų ir
energetikos kontrolės komisija**

Verkių g. 25C-1

LT-08223 Vilnius

El. p. rastine@regula.lt