

**VALSTYBINĖS KAINŲ IR ENERGETIKOS KONTROLĖS KOMISIJOS  
TEISĖS DEPARTAMENTO  
TEISĖKŪROS IR TEISINĖS ANALIZĖS SKYRIUS**

Teikti Komisijos posėdžiui  
Komisijos pirmininko pavaduotojas  
Jonas Makauskas

2019-06-19

**PAŽYMA  
DĖL GINČŲ NETEISMINIO SPRENDIMO PROCEDŪROS TAISYKLIŲ  
PATVIRTINIMO IR VARTOTOJŲ SKUNDŲ NAGRINĖJIMO VALSTYBINĖJE  
ENERGETIKOS REGULIAVIMO TARYBOJE TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO**

2019 m. birželio 19 d. Nr. O5E-179  
Vilnius

Lietuvos Respublikos Seimas, 2019 m. vasario 14 d. Seimo plenariniame posėdyje priimdamas Lietuvos Respublikos energetikos įstatymo Nr. IX-884 2, 4, 8, 15, 16, 16<sup>1</sup>, 19, 19<sup>1</sup>, 22, 23, 24<sup>1</sup>, 25, 26, 28, 31, 32, 34, 34<sup>1</sup>, 36 ir 37 straipsnių pakeitimo ir 9 straipsnio pripažinimo netekusiu galios įstatymą Nr. XIIIIP-2918(2), pritarė Valstybinės energetikos inspekcijos prie Energetikos ministerijos (toliau – Inspekcija) prijungimui prie Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (toliau – Komisija) bei numatė, kad nuo 2019 m. liepos 1 d. po reorganizacijos Komisija perims visas Inspekcijos teises ir pareigas, taip pat Komisijos pavadinimas bus pakeistas į Valstybinę energetikos reguliavimo tarybą (toliau – Taryba). Vyriausybė 2019 m. kovo 6 d. nutarimu Nr. 221 „Dėl sutikimo reorganizuoti Valstybinę energetikos inspekciją prie Energetikos ministerijos“ pritarė, kad Inspekcija būtų reorganizuojama jungimo būdu, prijungiant prie Komisijos.

Vadovaudamasis minėtų teisės aktų pakeitimais, Komisijos Teisės departamento Teisėkūros ir teisinės analizės skyrius (toliau – Skyrius) parengė Ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklių patvirtinimo nutarimo projektą (toliau – Nutarimo projektas Nr. 1) bei Vartotojų skundų nagrinėjimo Valstybinėje energetikos reguliavimo taryboje taisyklių patvirtinimo nutarimo projektą (toliau – Nutarimo projektas Nr. 2).

Nutarimo projektu Nr. 1 siūlomi šie Ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklių (toliau – Ginčų taisyklės) pakeitimai (palyginus su Ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklėmis, patvirtintomis Komisijos 2016 m. vasario 25 d. nutarimu Nr. O3-56 „Dėl Ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklių patvirtinimo“):

1. Ginčų taisyklių tekste vietoj „Komisijos“ vartojamas „Tarybos“ pavadinimas.
2. Patikslintas Ginčų taisyklių objektas.
3. Numatyta Tarybos teisė išskirti vieną ar kelis prašyme nagrinėti ginčą nurodytus reikalavimus ir juos nagrinėti atskirai.
4. Aiškiai apibrėžta pareiškėjo teisė pirmiausia kreiptis į skundžiamą įmonę, kai pareiškėjas mano, kad jo teisės pažeistos.
5. Atsisakyta pareigos informuoti ginčo šalis apie ginčo nagrinėjimą rašytinės procedūros tvarka.
6. Atlikti kiti Ginčų taisyklių pakeitimai, aiškiau reglamentuojantys ginčų neteisminio sprendimo procedūrą.

Atkreiptinas dėmesys, kad 2019 m. liepos 1 d. įsigaliosiančios Energetikos įstatymo redakcijos 34<sup>1</sup> straipsnio 2 dalyje numatyta, kad *Taryba pagal šiame ir atskirus energetikos sektorius reglamentuojančiuose įstatymuose nustatytą kompetenciją nagrinėja skundus dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių techninės saugos, eksploataavimo, energijos kokybės*

reikalavimų, dėl prisijungimo prie energetikos objektų ar įrenginių, atsijungimo nuo jų techninių sąlygų, dėl energetikos įmonių atliekamo energijos tiekimo, skirstymo, perdavimo, laikymo ar neveikimo, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir (ar) sistemomis nesuteikimo ir kitų teisės aktuose nustatytų reguliuojamos energetikos veiklos reikalavimų laikymosi. Energetikos įstatymo 34<sup>1</sup> straipsnio 2 dalyje nurodyti vartotojų skundai nagrinėjami Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo ir Tarybos nustatyta tvarka (Energetikos įstatymo 34<sup>1</sup> straipsnio 3 dalis).

Vadovaujantis Energetikos įstatymo nuostatomis, Nutarimo projektu Nr. 2 siūlomi šie Vartotojų skundų nagrinėjimo taisyklių (toliau – Skundų taisyklės) pakeitimai (palyginus su Vartotojų skundų nagrinėjimo taisyklėmis, patvirtintomis Komisijos 2016 m. gegužės 13 d. nutarimu Nr. O3-123 „Dėl Vartotojų skundų nagrinėjimo taisyklių patvirtinimo“):

1. Skundų taisyklių tekste „Komisijos“ pavadinimas keičiamas į „Taryba“.

2. Atsižvelgiant į tai, kad Taryba perims bei įgyvendins Inspekcijos teises ir pareigas, Skundų taisyklių 1 punktą papildytas naujais skundų objektais, dėl kurių pareiškėjas galės kreiptis į Tarybą, numatant, kad pagal Skundų taisykles, Taryba nuo 2019 m. liepos 1 d. nagrinės vartotojų skundus dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių techninės saugos, eksploatavimo, energijos kokybės reikalavimų, dėl prisijungimo prie energetikos objektų ar įrenginių atsijungimo nuo jų techninių sąlygų, dėl energetikos įmonių atliekamo energijos tiekimo, skirstymo, perdavimo, laikymo ar neveikimo, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ar (ir) sistemomis nesuteikimo ir kitų teisės aktuose nustatytų reguliuojamos energetikos veiklos reikalavimų laikymosi.

3. Atlikti kiti Skundų taisyklių pakeitimai, aiškiau reglamentuojantys vartotojų skundų nagrinėjimo tvarką.

Viešosios konsultacijos metu pastabas Nutarimo projektui Nr. 1 ir Nutarimo projektui Nr. 2 pateikė Lietuvos Respublikos energetikos ministerija, Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija, Lietuvos šilumos tiekėjų asociacija ir AB „Amber Grid“. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba nurodė, kad pasiūlymų bei pastabų nutarimų projektams neturi. Skyrius įvertino pastabas ir jų vertinimą pateikė derinimo pažymose.

Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta, Skyrius siūlo pritarti Nutarimo Nr. 1 ir Nutarimo Nr. 2 projektams.

PRIDEDAMA:

1. Komisijos nutarimo „Dėl Ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklių patvirtinimo“ projektas, 11 lapų;

2. Derinimo pažyma „Dėl Ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklių patvirtinimo“ projekto, 8 lapai.

3. Komisijos nutarimo „Dėl Vartotojų skundų nagrinėjimo Valstybinėje energetikos reguliavimo taryboje taisyklių patvirtinimo“ projektas, 11 lapų.

4. Derinimo pažyma „Dėl Vartotojų skundų nagrinėjimo Valstybinėje energetikos reguliavimo taryboje taisyklių patvirtinimo“ projekto, 6 lapai.

Teisėkūros ir teisinės analizės skyriaus vyresn. specialistė

Ieva Zalieckienė

Teisėkūros ir teisinės analizės skyriaus vyresn. specialistas

Airidas Daukšas

Į posėdį kviečiami:

1. Teisingumo ministerija,
2. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba,
3. Energetikos ministerija,
4. Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos,
5. AB „Amber Grid“.
6. Lietuvos šilumos tiekėjų asociacija.