



VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

Biudžetinė įstaiga, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. p. tarnyba@vvtat.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188770044.

Valstybinei energetikos reguliavimo tarybai
El. p. info@vert.lt

2021-07

Nr. 4E-

DĖL TEISĖS AKTŲ PROJEKTŲ DERINIMO

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 12 straipsnio 1 dalies 4 punktu, pagal kompetenciją įvertinusi per Lietuvos Respublikos Seimo teisės aktų informacinės sistemos (TAIS) Projektų registravimo posistemę gautus derinti Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos nutarimo „Dėl Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos 2008 m. birželio 28 d. nutarimo Nr. O3-80 „Dėl Energetikos, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo įmonių informacijos teikimo taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“ projektą Nr. 21-27101 (toliau – Projektas Nr. 21-27101) ir Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos nutarimo „Dėl Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos 2020 m. rugsėjo 18 d. nutarimo Nr. O3E-853 „Dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2011 m. liepos 29 d. nutarimo Nr. O3-219 „Dėl Šilumos gamybos, perdavimo, pardavimo, karšto vandens tiekimo ir atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo veiklų lyginamosios analizės aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ projektą Nr. 21-27107 (toliau – Projektas Nr. 21-27107), teikia pastabas ir pasiūlymus.

Projekto Nr. 21-27101 7 punkte, kuriuo siūloma pakeisti Energetikos, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo įmonių informacijos teikimo taisyklių (toliau – Taisyklės) 21.2 papunktį, be kita ko, numatyta, kad ūkio subjektas, turintis licenciją (leidimą) verstis elektros energijos nepriklausomo tiekimo veikla, naudojantis Elektros energijos kainų palyginimo informacinė sistema, teikia informaciją apie buitiniams vartotojams taikomus tarifų planus. Įvertinus siūlomą Taisyklių papunkčio pakeitimą, pažymime, kad Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba gauna vartotojų prašymus, kuriuose vartotojai nurodo, jog nepriklausomi elektros energijos tiekėjai elektros energijos kainas skelbia be pridėtinės vertės mokesčio (PVM), tokiu būdu skelbiamas kainos dydis yra mažesnis, negu pritaikomas skaičiuojant galutinę mokėjimo sumą vartotojui pateiktoje sąskaitoje. Atsižvelgiant į tai, atkreiptinas dėmesys, kad Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228⁶ straipsnio 3 dalyje įtvirtinta, kad prieš sudarydamas vartojimo sutartį, kuri nėra nuotolinė ar ne prekybos patalpose sudaroma sutartis, verslininkas privalo aiškiai ir suprantamai suteikti vartotojui būtiną, teisingą, išsamią ir neklaidinančią informaciją, taip pat ir bendrą prekių ar paslaugų kainą, į kurią įskaičiuoti mokesčiai. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2020 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 1-162 „Dėl Buitinių vartotojų su tiekėjais sudaromų elektros energijos pirkimo–pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių standartinių sąlygų aprašo patvirtinimo“, patvirtinto Buitinių vartotojų su tiekėjais sudaromų elektros energijos pirkimo–pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių standartinių sąlygų aprašo (toliau – Aprašas) 8 punktu, elektros energijos pirkimo–pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo su buitinais elektros energijos vartotojais sutartyje turi būti nurodyta galutinė elektros energijos kaina arba jos

apskaičiavimo principai, į kainą įtraukiant elektros energijos tiekimo, persiuntimo ir kitų su tuo susijusių paslaugų teikimo kainos dedamąsias dalis ir visus mokesčius. Sutartyje privalo būti nurodytos priemonės, kuriomis vartotojas gali gauti naujausią informaciją apie visas tiekėjo taikomas kainas, tarifus ir mokesčius. Taigi, vadovaujantis išdėstytu teisiniu reglamentavimu, matyti, kad informacija apie paslaugos kainą yra esminė, daranti įtaką vartotojo apsisprendimui sudaryti sutartį, arba jos nesudaryti, todėl paslaugų tiekėjas (šiuo atveju – elektros tiekėjas) turi pateikti teisingą ir neklaidinančią informaciją apie paslaugų kainas, kad vartotojai jas palygindami galėtų apsispręsti dėl tiekėjo pasirinkimo.

Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta, siekiant aiškaus ir vienodo vartotojų informavimo apie nepriklausomų elektros energijos tiekėjų taikomas kainas, siūlome Projekto Nr. 21-27101 7 punkte, kuriuo keičiamas Taisyklių 21.2 papunktis, nustatyti, kad nepriklausomi elektros energijos tiekėjai teikia informaciją apie buitiniams vartotojams taikomus tarifų planus, į kuriuos įskaičiuoti visi mokesčiai.

Informuojame, kad Projektui Nr. 21-27107 Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba pagal kompetenciją pastabų ir pasiūlymų neturi.

Pagarbiai

Direktorė

Neringa Ulbaitė

tel. (8 5) 250 3891,
tel. (8 5) 205 5428,