



## VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

Biudžetinė įstaiga, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. p. tarnyba@vvtat.lt  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188770044.

---

Valstybinei energetikos reguliavimo  
tarybai  
El. p. info@vert.lt

2020-02 Nr. 4E-

### DĖL TEISĖS AKTŲ PROJEKTŲ DERINIMO

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba per Lietuvos Respublikos Seimo teisės aktų informacinę sistemą (TAIS) Projektų registravimo posistemę derinimui gavo Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos nutarimo „Dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2009 m. birželio 11 d. nutarimo Nr. O3E-75 „Dėl Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų pakeitimo“ projektą Nr. 20-1963 (toliau – Projektas Nr. 20-1963) ir Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos nutarimo „Dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2015 m. sausio 15 d. nutarimo Nr. O3E-3 „Dėl Elektros energijos perdavimo, skirstymo ir visuomeninio tiekimo paslaugų bei visuomeninės kainos viršutinės ribos nustatymo metodikos patvirtinimo“ pakeitimo“ projektą Nr. 20-1968 (toliau – Projektas Nr. 20-1968).

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 12 straipsnio 1 dalies 4 punktu, pagal kompetenciją informuoja, kad Projektui Nr. 20-1968 pastabų ir pasiūlymų neturi, tačiau teikia pastabas bei pasiūlymus Projektui Nr. 20-1963.

Projektu Nr. 20-1963 siūlomų pakeisti Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų 18.2 punkte numatytas kokybės rodiklis „Elektros energijos persiuntimo atnaujinimas įsiskolinimą apmokėjusiam vartotojui. Nustatytas šios paslaugos suteikimo laikotarpis yra 5 darbo dienos buitiniams vartotojams ir 2 darbo dienos kitiems vartotojams“. Pastebėtina, kad Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2010-02-11 įsakymu Nr. 1-38 „Dėl Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklių patvirtinimo“ patvirtintų Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklių 145 punkte nustatyta, jog tuo atveju, kai operatorius elektros energijos persiuntimą ir (ar) tiekimą vartotojui nutraukia dėl skolos, vartotojui visiškai apmokėjus skolas, netesybas (delspinigius) bei apmokėjus išjungimo ir įjungimo išlaidas, elektros energijos persiuntimas ir (ar) tiekimas jam atnaujinamas ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo pranešimo operatoriui gavimo. Atsižvelgiant į tai, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos nuomone, Projektu Nr. 20-1963 siūlomų pakeisti Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų 18.2 punkte numatytame kokybės rodiklyje nustatytas elektros energijos persiuntimo atnaujinimas

įsiskolinimą apmokėjusiems buitiniams vartotojams turi būti atliktas ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo pranešimo apie apmokėjimą operatoriui gavimo. Atsižvelgiant į tai, siūlytina patikslinti Projektą Nr. 20-1963 šiuo aspektu.

Pagarbiai

Direktorė

Neringa Ulbaitė