

Valstybinei energetikos
reguliavimo Tarybai
Verkių g. 25 C, Vilnius

2021-12-20 Nr. S-21/12-02

DĖL VIEŠAI SKELBIAMOS INFORMACIJOS PATEIKIMO

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos energetikos įstatymo 25 straipsnio 1 dalimi, UAB „Dolaurus“ (toliau – Bendrovė) privalo viešai skelbti informaciją. Bendrovė prašo Jūsų šią viešai skelbiamą informaciją patalpinti Tarybos svetainėje ir siunčia paruoštą skelbimui informaciją.

	Informacija, kuri turi būti skelbiama viešai ¹
1	<u>Informaciją apie sąnaudas, susijusias su teisės aktų nustatyta tvarka licencijuojama veikla arba su veikla, kuriai taikomos valstybės reguliuojamos kainos, yra vieša.</u> Gamtinių dujų pirkimo sąnaudos: 1) 2019 m – 247492,93EUR; 2) 2020 m. – 154364,21EUR.
2	<u>Valdymo organų nariams nustatyta darbo užmokestį ir kitas su valdymo organų narių funkcijomis susijusias išmokas.</u> Nėra
3	<u>Reguliuojamosios veiklos ataskaitas, reguliuojamosios veiklos ataskaitų patikros ataskaitą ir (ar) išvadą.</u> Nėra
4	<u>Sutarčių su buitinais vartotojais dėl gamtinių dujų tiekimo, skirstymo ir perdavimo standartines sąlygas.</u> Nėra

UAB „DOLAURUS“

UAB „Dolaurus“, code 135851047, adress Vilniaus g. 18, LT-01402 Vilnius, Lithuania
Tel./fax. (+370) 5 2604 132, mail. vilnius@dolaurus.lt

5	<p><u>Metines finansines ataskaitas.</u></p> <p>Priedama</p>
6	<p><u>Tiekėja nurodančius duomenis ir adresu.</u></p> <p>UAB „Dolaurus“ Vilniaus g. 18, 01402, Vilnius, tel. +370 5 2430587, el. p. vilnius@dolaurus.lt, įm. k. 135851047, PVM mokėtojo kodas LT100005148415, direktorius Mark Poliakov</p>
7	<p><u>Teikiamas paslaugas.</u></p> <p>Gamtinių dujų tiekimas. Bendrovė neteikia gamtinių dujų skirstymo ir transportavimo paslaugų.</p>
8	<p><u>Siūlomų paslaugų kokybės lygį ir pradinio prijungimo terminą.</u></p> <p>Siūlomų paslaugų kokybės lygis užtikrinamas vadovaujantis VERT 2012 m. balandžio 11 d. nutarimu Nr. O3-90 patvirtintu „Gamtinių dujų įmonių teikiamų paslaugų patikimumo ir kokybės rodiklių, jų įvertinimo tvarkos aprašu“ (galiojanti aktuali redakcija)</p> <p>Pradinis gamtinių dujų tiekimo terminas, nurodomas gamtinių dujų pirkimo-pardavimo sutartyse, o gamtinės dujos pradamos tiekti tik naujam Pirkėjui pasirašius gamtinių dujų skirstymo sutartį su skirstymo sistemos operatoriumi.</p>
9	<p><u>Siūlomų techninės priežiūros paslaugų rūšis.</u></p> <p>UAB „Dolaurus“ technines priežiūros nevykdo.</p>
10	<p><u>Priemonės, kurias naudojant galima gauti naujausią informaciją apie visus taikomus tarifus ir mokėjimus už techninę priežiūrą.</u></p> <p>UAB „Dolaurus“ tarifų netaiko.</p>
11	<p><u>Paslaugų teikimo atnaujinimo ir nutraukimo bei sutarties pratęsimo ir nutraukimo sąlygas, taip pat tai, ar numatyta teisė nutraukti sutartį netaikant sankcijų.</u></p> <p>Tiekėjas gali nepradėti arba apriboti arba nutraukti dujų tiekimą:</p> <ul style="list-style-type: none">- jeigu Pirkėjas laiku, šioje Sutartyje nustatyta tvarka, neatsiskaito už patiektas Dujas (ne vėliau kaip prieš 15 dienų įspėjęs buitinį Pirkėją ir ne vėliau kaip prieš -10 dienų kitus gamtinių dujų Pirkėjus);- avarinių situacijų ar ekstremalios padėties atvejais;- kitais įstatymų ar/ir Sutartyje nustatytais atvejais.- nutraukus ar apribojus dujų tiekimą dėl įsiskolinimų, gamtinių dujų tiekimas atnaujinamas tik tada, kai Pirkėjas padengia įsiskolinimus.

UAB „DOLLAURUS“

UAB „Dolaurus“, code 135851047, adress Vilniaus g. 18, LT-01402 Vilnius, Lithuania
Tel./fax. (+370) 5 2604 132, mail. vilnius@dolaurus.lt

	<p>Sutartis gali būti nutraukiama vienai iš šalių to reikalaujant, kai kita Sutarties šalis nevykdo Sutarties sąlygų ir prieš 10 dienų raštiškai įspėjus kitą šalį dėl Sutarties nutraukimo. Sutarties nutraukimas nepanaikina nukentėjusios nuo Sutarties nevykdymo Šalies teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties neįvykdymo, bei netesybas.</p>
12	<p><u>Informaciją apie kompensavimą ir pinigų grąžinimą tuo atveju, kai paslaugų kokybė neatitinka sutartyje nurodyto lygio, įskaitant netikslias ir vėluojančias sąskaitas, metodus, kuriuo pradedamos neteisminės ginčų sprendimo procedūros, informacija apie vartotojų teises ir skundų nagrinėjimą.</u></p> <p>Kai Tiekėjas nevykdo Sutartyje nustatytų reikalavimų, įskaitant dujų kokybės neatitikimo galiojantiems įstatyminiams aktams bei pateiktas netikslias ir vėluojančias sąskaitas, atlyginami Vartotojui tiesioginiai nuostoliai. Ginčai, kylantys dėl Sutarties vykdymo, paslaugų kokybės sutartyje nurodyto lygio neatitikimo, įskaitant netikslias ir vėluojančias sąskaitas, tiesioginių nuostolių atlyginimo dydžio sprendžiami šalių tarpusavio derybomis, bendradarbiavimo pagrindu, pagal Tiekėjo vartotojų prašymų ir skundų nagrinėjimo tvarką. Šalims nesusitarus, šie ginčai sprendžiami neteisminiu būdu Valstybinėje energetikos reguliavimo Taryboje bei Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, nustatant teismų teritorinį teisingumą pagal Tiekėjo buveinės vietą.</p>
13	<p><u>Metoda, kuriuo pradedamos neteisminės ginčų sprendimo procedūros, informacija apie vartotojų teises ir skundų nagrinėjimą.</u></p> <p>Vartotojų ginčai nagrinėjami ir sprendžiami šalių tarpusavio derybomis, bendradarbiavimo pagrindu, pagal Tiekėjo vartotojų prašymų ir skundų nagrinėjimo tvarką. Šalims nesusitarus, šie ginčai sprendžiami neteisminiu būdu Valstybinėje energetikos reguliavimo Taryboje.</p>
14	<p><u>Informaciją apie teikiamas papildomas paslaugas.</u></p> <p>UAB „Dolaurus“ papildomų paslaugų neteikia.</p>
15	<p><u>Papildomų paslaugų kokybės lygį ir paslaugų teikimo pradžios terminą.</u></p> <p>UAB „Dolaurus“ papildomų paslaugų neteikia.</p>
16	<p><u>Priemonės, kurias naudojant galima gauti naujausią informaciją apie visus taikomus tarifus.</u></p> <p>UAB „Dolaurus“ tarifų netaiko.</p>
17	<p><u>Europos Komisijos parengta aiškų ir glaustą klausimų ir atsakymų sąrašą, kuriame</u></p>

UAB „DOLAURUS“

UAB „Dolaurus“, code 135851047, adress Vilniaus g. 18, LT-01402 Vilnius, Lithuania
Tel./fax. (+370) 5 2604 132, mail. vilnius@dolaurus.lt

	<u>teikiama praktinė informacija apie vartotojų teises.</u> PRIDEDAMA
18	<u>Vartotojų skundų nagrinėjimo tvarka.</u> PRIDEDAMA
19	<u>Viešai neatskleista turima informacija apie verslą ar įrenginius, kuriuos ūkio subjektas, jo patronuojančioji ar susijusi įmonė turi ar valdo arba už kurių eksploatavimo klausimus visiškai ar iš dalies atsako tas rinkos dalyvis ar įmonė. Rinkos dalyviai atskleidžia viešai neatkleista informacija šia tvarka:</u> Viešai neatskleistos informacijos nėra.
19.1.	<u>informacija, susijusi su neplaniniais gavybos šaltinių, perdavimo režimo, tiekimo šaltinių ribojimais, kurie 20 procentų pakeičia gavybos, biudujų gamybos, perdavimo, tiekimo paros dujų kiekį, taip pat vartojimo objektų įrenginių, kurių suminė instaliuota galia, jei ji nėra ribojama perdavimo ar skirstymo infrastruktūros pajėgumu, yra 100 MW (876 000 MWh per metus) arba didesnė, sustojimais, įskaitant 100 MW (876 000 MWh per metus) ar didesnio vartojimo objektų įrenginių faktinio prieinamumo pokytį, identifikuojant paleidimo/atjungimo faktą, kai tikėtina, jog tai truks ne mažiau kaip vieną valandą ir ne ilgiau kaip trejus ateinančius metus.</u> N/a
19.2	<u>informacija, susijusi su planiniais gavybos, biudujų gamybos, perdavimo, skirstymo režimo bei tiekimo šaltinių ribojimais, dėl kurių gali būti 20 procentų sumažintas, apribotas arba nutrauktas tiekimo paros dujų kiekis, taip pat vartojimo objektų įrenginių, kurių suminė instaliuota galia, jei ji nėra ribojama perdavimo ar skirstymo infrastruktūros pajėgumu, yra 100 MW (876 000 MWh per metus) arba didesnė, atjungimais, įskaitant 100 MW (876 000 MWh per metus) ar didesni planuojama vartojimo objektų įrenginių prieinamumo pokytį, identifikuojant paleidimo/atjungimo faktą, kai tikėtina, jog tai truks ne mažiau kaip vieną valandą ir ne ilgiau kaip trejus ateinančius metus.</u> N/a
20	<u>Reguliavimo apskaitos sistemos laisvos formos aprašą.</u> Nėra
21	<u>Detalų teikiamų reguliuojamų paslaugų aprašymą, įvardijant visas teikiamas paslaugas,</u>

UAB „DOLLAURUS“

UAB „Dolaurus“, code 135851047, adress Vilniaus g. 18, LT-01402 Vilnius, Lithuania
Tel./fax. (+370) 5 2604 132, mail. vilnius@dolaurus.lt

	<u>jų apibūdinimą ir teikimo procedūrą.</u> Gamtinių dujų tiekimas pagal licenciją.
22	<u>Reguliuojamų kainų ir tarifų struktūrą.</u> UAB „Dolaurus“ reguliuojamų kainų ir tarifus nenustato.

Priedama:

1. UAB „Dolaurus“ vartotojų prašymų ir skundų nagrinėjimo tvarka.
2. Europos Komisijos parengtas energijos vartotojams skirtas klausimų ir atsakymų sąrašas.
3. UAB „Dolaurus“ balansas ir peno (nuostolių) ataskaita už 2019 m.
4. UAB „Dolaurus“ balansas ir peno (nuostolių) ataskaita už 2020 m.

Direktorius

Mark Poliakov

Originalas nebus siunčiamas